

*Internet Services*

Chipotstrasse 15, rue Chipot  
Postfach / Case Postale  
CH-2501 Biel-Bienne  
Tel. +41 (0)32 327 33 99  
Fax +41 (0)32 327 33 90

*Networking & Support*

Bahnhofplatz 6, Place de la Gare  
Postfach / Case Postale  
CH-2501 Biel-Bienne  
Tel. +41 (0)32 327 33 11  
Fax +41 (0)32 327 33 10

## Arbeitszeugnis

**Herr Simon Buob,**

geboren am 01. Dezember 1983, aus Rohrschacherberg SG, trat am 01. Februar 2004 als Praktikant im 1st Level Supporter in unser Unternehmen ein und blieb uns bis zum Beginn seiner Informatiker-Lehre am 01. Juli 2005 treu.

In dieser Funktion galt es primär den Endkundensupport zu unseren Internetkunden zu organisieren und laufend abzuhandeln.

Zu seinen Hauptaufgaben zählten:

- Aufschaltung und Verwaltung der Internetkunden
- Endkundensupport (Telefonisch, e-Mail)
- Betreuung und Unterstützung der Kabelnetzpartner
- Nachführung der Support-Dokumentationen

Herr Buob identifizierte sich sehr gut mit der ihm übertragenen Verantwortung und erfüllte die vereinbarten Ziele zu unserer vollen Zufriedenheit. Er hatte sich in kurzer Zeit sehr gut in das ihm neue Gebiet eingearbeitet, wobei ihm seine sympathische und kommunikative Art, seine selbständige Arbeitsweise, seine schnelle Auffassungsgabe und seine Leistungsbereitschaft sehr zustatten kamen.

Er zeichnete sich durch seine absolute zuverlässige, strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise aus und war sich als 1st Level Supporter auch gewohnt selbständig zu arbeiten. Er hatte einen sicheren Blick für Prozessstrukturen und arbeitete auch bei grösserem Arbeitsanfall planvoll, methodisch und gründlich.

Sein Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets korrekt und sehr freundlich. Er trug viel zu einer guten und effizienten Teamarbeit bei. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden war stets einwandfrei, hilfsbereit und zuvorkommend.

Herr Buob wechselte zum 01. Juli 2005 in unsere Netzwerkintegrations-Abteilung und begann dort die Lehre zum Informatiker. Wir danken ihm für sein hohes Engagement und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

**LAN Services AG**



**Reto Bertschi**  
CEO

Biel, 12. Januar 2006